

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI SIMPATI MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

¹ Fariq Fauzan Rahmat, ²Fidi Supriadi, ³ H. Dani Indra Junaedi

^{1,2,3}Universitas Sebelas April Sumedang, Sumedang, Jawa Barat, Indonesia

¹Aa2.2000039@mhs.stmik-sumedang.ac.id, ²fidi@unsap.ac.id, ³dani@unsap.ac.id

ABSTRACT

Aplikasi SIMPATI adalah Sistem Informasi Penanganan Stunting Terintegrasi yang dikembangkan oleh Pemerintah Kabupaten Sumedang untuk membantu menangani masalah stunting. Sampai saat ini, aplikasi SIMPATI belum pernah melakukan evaluasi pengalaman pengguna. Penelitian ini berfokus pada evaluasi pengalaman pengguna aplikasi SIMPATI berbasis mobile di Kecamatan Sumedang Utara. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengalaman pengguna saat menggunakan aplikasi SIMPATI berbasis mobile, yang meliputi konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Metode yang digunakan adalah metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Penelitian ini dilakukan dengan fokus pada pengguna aplikasi SIMPATI di Kecamatan Sumedang Utara, sehingga sampel yang diambil adalah 87 orang dari populasi sebanyak 642 menggunakan rumus Slovin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden memberikan penilaian yang tinggi terhadap tingkat kepuasan pada setiap variabel. Variabel konten memiliki nilai 83,76%, variabel akurasi memiliki nilai 83%, variabel format memiliki nilai 82,4%, variabel kemudahan penggunaan memiliki nilai 84,1%, dan variabel ketepatan waktu memiliki nilai 82,68%. Ini berarti bahwa pengguna aplikasi SIMPATI berbasis mobile di Kecamatan Sumedang Utara memiliki tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kualitas aplikasi mobile tersebut.

Keywords - User experience evaluation, SIMPATI application, End User Computing Satisfaction (EUCS)

1. Pendahuluan

Pada tahun 2024, Kabupaten Sumedang berhasil menurunkan angka stunting dari 27,6% menjadi 14,4%. Pemerintah Kabupaten Sumedang telah melakukan berbagai langkah strategis untuk mencapai target penurunan stunting ini, termasuk kolaborasi dengan berbagai pihak dan inovasi seperti Aplikasi SIMPATI. SIMPATI (Sistem Pencegahan Stunting) adalah salah satu program Sumedang Digital Region hasil kerjasama Pemerintah Kabupaten Sumedang dengan Telkomsel. SIMPATI ini diharapkan dapat menjadi salah satu katalisator dalam pencegahan stunting di Kabupaten Sumedang di sisi pengumpulan dan pelaporan data balita yang berkaitan dengan hal tersebut. SIMPATI ini dapat digunakan oleh berbagai pihak. Mulai dari kader posyandu untuk melakukan pencatatan pemeriksaan berat badan dan tinggi anak, untuk pimpinan daerah, puskesmas, desa dan dinas terkait lainnya untuk mendapatkan laporan terkait dengan stunting. Masyarakat umum atau orang tua juga dapat memanfaatkan aplikasi ini untuk melakukan pengecekan status gizi anak.

Berdasarkan hasil wawancara dengan sejumlah kader posyandu di Kecamatan Sumedang Utara, mereka menyatakan bahwa aplikasi ini belum terintegrasi antar seluruh instansi pemerintah. Pada aplikasi SIMPATI yang akan dievaluasi adalah berbasis *mobile*. Aplikasi SIMPATI hanya aktor-aktor tertentu saja yang bisa mengakses. Karena ketika akan menampilkan berbagai menu atau fitur yang ada pada aplikasi ini harus memasukan *e-mail* serta *password* yang sudah terverifikasi. Aktor yang memiliki

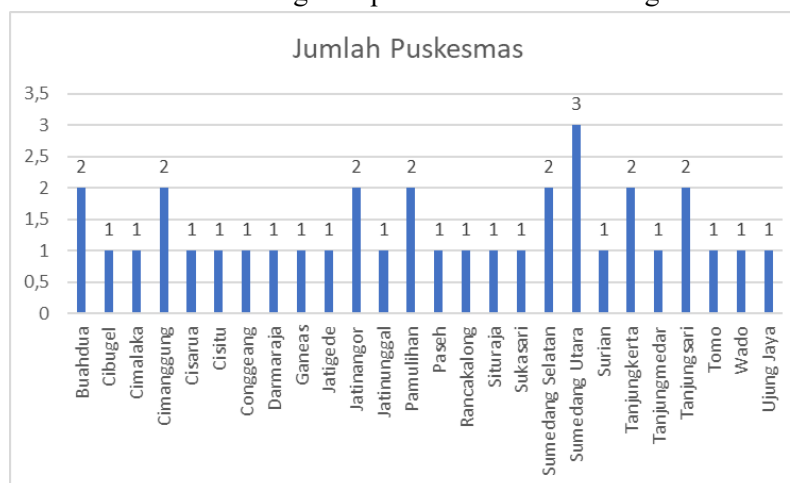
akses terhadap aplikasi SIMPATI hanya bisa mengakses menu mereka, tidak bisa mengakses menu lain. Dalam aplikasi tersebut terdapat menu posyandu, eksekutif, desa, kecamatan, puskesmas serta orang tua. Misalkan pihak desa, hanya bisa mengakses menu desa, tidak bisa mengakses menu posyandu yang ada dalam desa tersebut. Begitu pun seluruhnya. Seperti yang sudah dipaparkan di atas bahwa ketika akan masuk ke salah satu menu, kita harus terlebih dahulu memiliki akses berupa *e-mail* beserta *password* yang sudah terverifikasi.

Ternyata hingga saat ini aplikasi SIMPATI berbasis *mobile* belum pernah melakukan evaluasi pengalaman pengguna. Lalu apakah kualitas informasi yang disediakan memenuhi yang dibutuhkan pengguna serta apakah data yang disajikan *up to date*. Untuk memastikan bahwa produk yang dihasilkan sesuai dengan standar, evaluasi pengalaman pengguna aplikasi SIMPATI berbasis *mobile*.

Banyak model evaluasi dengan ketentuan dan kriteria yang berbeda. Oleh karena itu, penulis melakukan studi kepuasan pengguna terhadap aplikasi SIMPATI berbasis *mobile* dengan menerapkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll (1988) dan Torkzadeh (1991). Metode EUCS berfokus pada kinerja dari sistem atau aplikasi secara umum. Selain itu variabel pada metode EUCS lebih cocok untuk topik penelitian ini karena masing-masing variabel bisa digunakan sebagai pengukuran kepuasan pengguna terhadap aspek-aspek pada aplikasi SIMPATI berbasis *mobile*.

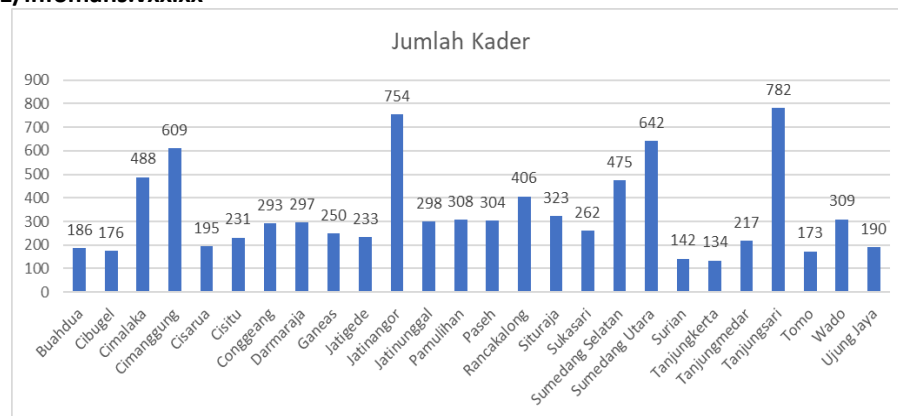
Tingkat pengukuran kepuasan pengguna aplikasi pada metode ini berdasarkan lima factor diantaranya adalah isi (*content*) yang berkaitan dengan isi secara keseluruhan dari sistem atau aplikasi, keakuratan (*accuracy*) yang mengukur dari bagaimana tingkat akurat dari data dan informasi diakses oleh pengguna, tampilan (*format*) yang terkait dengan tampilan baik *user interface* maupun *user experience* ketika menggunakan sistem atau aplikasi, kemudahan (*ease of use*) terkait dengan sebuah sistem atau aplikasi mudah atau tidaknya dioperasikan oleh pengguna, dan ketepatan waktu (*timeliness*) terkait dengan seberapa cepat sistem bisa menampilkan informasi saat diakses oleh pengguna.

Penelitian ini berfokus pada evaluasi pengalaman pengguna aplikasi SIMPATI berbasis *mobile* di Sumedang Utara karena Kecamatan Sumedang Utara memiliki jumlah puskesmas terbanyak di Kabupaten Sumedang, yaitu sebanyak 3 puskesmas terdiri dari Puskesmas Situ, Puskesmas Kotakaler, dan Puskesmas Padasuka. Berikut adalah grafik puskesmas di Sumedang :



Gambar 1. Grafik Jumlah Puskesmas di Kabupaten Sumedang

Dan jumlah kader di Sumedang Utara merupakan urutan ketiga di Kabupaten Sumedang dan Kecamatan Sumedang Utara merupakan wilayah yang dekat dengan pusat pemerintahan Kabupaten Sumedang, sehingga potensi pengguna aplikasi SIMPATI di sana lebih banyak, terutama dari kader posyandu, kalangan pegawai pemerintahan, fasilitas kesehatan, dan masyarakat umum. Berikut adalah grafik jumlah kadernya :



Gambar 2. Grafik Jumlah Kader di Kabupaten Sumedang

Oleh karena itu, penelitian ini akan memusatkan perhatian pada Kecamatan Sumedang Utara sebagai pengambilan sampel, dengan tujuan untuk melakukan evaluasi mendalam terhadap pengalaman pengguna menggunakan aplikasi SIMPATI berbasis *mobile* menggunakan metode Metode UECS (*End User Computing Satisfaction*). Metode ini diharapkan dapat membantu mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang komponen yang mempengaruhi pengalaman pengguna sehingga membantu menemukan perbaikan yang mungkin diperlukan kedepannya.

2. Metode Penelitian

A. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis adalah :

1. Studi Literatur

Pada tahapan pengumpulan data dengan cara studi literatur, penulis mencari referensi-referensi yang relevan dengan objek yang akan diteliti. Pencarian referensi ini dilakukan di Perpustakaan dan secara online diantaranya dengan mengakses google scholar, acamedia dan lainnya.

2. Observasi

Guna mengumpulkan informasi mengenai kebutuhan sistem, penulis melakukan peninjauan secara langsung (observasi) dengan mengamati Aplikasi SIMPATI Sumedang berbasis mobile.

3. Wawancara

Selain melakukan pengumpulan data dengan metode observasi dan studi pustaka, penulis juga melakukan pertemuan dan wawancara kepada pihak yang nantinya akan berhubungan dengan sistem yang akan dikembangkan. Penulis melakukan wawancara dengan pihak bersangkutan yaitu kepada fungsional nutrisisionis di bidang kesmas dinas kesehatan Kabupaten Sumedang ibu Sylvie Tatang Noerdiana, SP dan ibu Ina Sundaniawati, S.Gz.

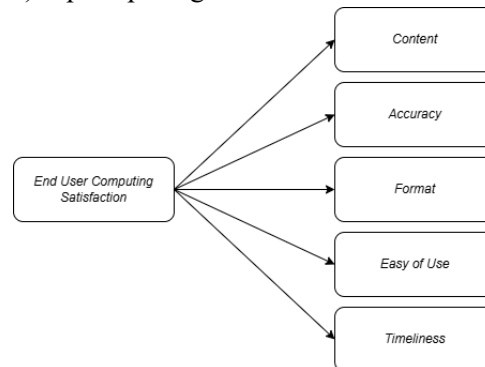
4. Kuesioner

Penyebaran kuesioner dilakukan secara tidak langsung dengan menggunakan aplikasi Google Forms.

B. Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Menurut Doll & Torkzadeh (1988) dan Dianty (2020), pengertian *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dalam aplikasi adalah melakukan evaluasi secara keseluruhan kepuasan pengguna aplikasi. Kepercayaan terhadap aplikasi atau sistem yang mudah digunakan menjadi titik fokus konsep awal kepuasan pengguna. Evaluasi menggunakan metode EUCS ini memusatkan pada kepuasan pengguna aplikasi dengan melakukan pengukuran pada isi, keakuratan, format, kemudahan penggunaan sistem dan ketepatan waktu.

Dalam penelitian Doll & Torkzadeh metode yang digunakan adalah metode EUCS yang memiliki 5 dimensi yaitu *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (format), *easy of use* (kemudahan sistem) dan *timeliness* (ketepatan waktu) seperti pada gambar :



Gambar 3. Metode EUCS

Untuk mengetahui lima dimensi berpengaruh atau tidak terhadap kepuasan pengguna perlu dilakukan uji hipotesis. Sehingga dari dimensi-dimensi tersebut akan dijelaskan kemudian ditarik hipotesis untuk dapat dilakukan pengujian. Berikut penjelasan dimensi metode EUCS menurut Doll & Torkzadeh :

1. Dimensi *Content*

Dimensi *Content* menilai tingkat kepuasan pemakai berdasarkan isi atau informasi yang dalam aplikasi. Tingkat kepuasan pengguna dikatakan tinggi apabila isi atau informasi yang disajikan semakin informatif.

2. Dimensi *Accuracy*

Dimensi *Accuracy* menilai keakuratan data dari yang dikerjakan oleh sistem. Semakin sedikit terjadi kesalahan menunjukkan bahwa sistem semakin akurat.

3. Dimensi *Format*

Penilaian dimensi *format* ditinjau dari tata letak, tampilan dan keindahan yang digunakan pada aplikasi.

4. Dimensi *Easy of Use*

Tingkat kemudahan pengguna aplikasi yang akan digunakan sebagai pengukur dalam dimensi *Easy of Use*.

5. Dimensi *Timeliness*

Dimensi *Timeliness* menilai tingkat kepuasan kecepatan aplikasi saat memberikan timbal balik kepada pengguna.

C. Penentuan Populasi dan Sample

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna aplikasi SIMPATI di Sumedang Utara. Kecamatan Sumedang Utara memiliki 3 Puskesmas yaitu puskesmas padasuka, puskesmas situ dan puskesmas kota kaler. Jumlah kader posyandu di puskesmas padasuka berjumlah 146 orang, kader posyandu di puskesmas situ berjumlah 329 orang dan kader posyandu di puskesmas kota kaler berjumlah 167 orang. Total jumlah kader di Kecamatan Sumedang Utara berjumlah 642 orang.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi. Sampel ini sangat diperlukan dalam penelitian. Sampel yang di ambil oleh peneliti adalah kader posyandu. Untuk menentukan sampel penelitian dengan populasi 642, penulis menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10% (taraf signifikansi 10%). Rumus ini akan memberikan perkiraan jumlah sampel yang dibutuhkan untuk mewakili populasi dengan tingkat akurasi tertentu. Berdasarkan rumus slovin, maka dapat dihitung besarnya jumlah sampel dari jumlah populasi yang ada yaitu sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{642}{1 + 642 (0,1)^2} = \frac{642}{7,42} = 86,48$$

Jadi, dengan populasi 642 dan tingkat kesalahan 10%, membutuhkan sampel sekitar 86,48. Karena sampel tidak bisa berupa pecahan, maka dapat membulatkannya ke atas menjadi 87. Maka sampel sebanyak 87 orang dari populasi 642 untuk mencapai tingkat kesalahan 10%.

D. Penyusunan Kerangka Kuesioner

Penyusunan kuesioner yang dilakukan berdasarkan indikator pertanyaan atau metode End User Computing Satisfaction dalam 5 variabel yaitu isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), ketepatan waktu (*timeliness*) terkait dengan tema penelitian yaitu kepuasan pengguna. Kuesioner ini menggunakan skala likert, dengan menggunakan nilai atau skor 1 sampai dengan 5.

Tabel 1. Instrumen Kuesioner

Variabel	Kode	Pertanyaan	Referensi
<i>Content</i> (Isi)	C1	Isi informasi yang diberikan oleh aplikasi SIMPATI cukup lengkap	Doll & Torkzadeh (1988) dan Dianty (2020)
	C2	Isi informasi sesuai dengan kebutuhan	
	C3	Fitur yang ada pada aplikasi SIMPATI cukup lengkap	
	C4	Isi aplikasi SIMPATI bermanfaat bagi pengguna	
	C5	Isi aplikasi SIMPATI disediakan secara jelas	
<i>Accuracy</i> (Keakuratan)	A1	Informasi yang dihasilkan Aplikasi SIMPATI sangat akurat	Doll & Torkzadeh (1988) dan Dianty (2020)
	A2	Aplikasi SIMPATI menghasilkan informasi dapat dipercaya	
	A3	Aplikasi SIMPATI menampilkan <i>output</i> sesuai dengan yang diperintahkan	
	A4	Adanya <i>user id</i> dan <i>password</i> untuk setiap user pada aplikasi SIMPATI	
<i>Format</i> (Bentuk/Tampilan)	F1	Aplikasi SIMPATI mempunyai struktur menu yang teratur	Doll & Torkzadeh (1988) dan Dianty (2020)
	F2	Komposisi warna dalam Aplikasi SIMPATI sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan	
	F3	Tampilan antarmuka aplikasi SIMPATI mudah, sehingga membuat anda lebih cepat dalam melakukan pekerjaan	
	F4	Isi dan informasi yang dihasilkan oleh Aplikasi SIMPATI sangat membantu anda dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari	
<i>Ease of use</i> (Kemudahan Pengguna)	E1	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari aplikasi SIMPATI	Doll & Torkzadeh (1988) dan Dianty (2020)
	E2	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan aplikasi SIMPATI	
	E3	Mudah dalam mengetahui adanya perubahan informasi	
	E4	Aplikasi SIMPATI menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya.	
<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	T1	Aplikasi SIMPATI memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu.	Doll & Torkzadeh (1988) dan Dianty (2020)
	T2	Aplikasi SIMPATI memberikan data yang terkini (<i>up to date</i>)	



Variabel	Kode	Pertanyaan	Referensi
	T3	Aplikasi SIMPATI memberikan reminder pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan/peringatan.	
	T4	Aplikasi SIMPATI sudah menyajikan informasi atau data ketika dibutuhkan	
	T5	Aplikasi SIMPATI memiliki layanan sistem yang tepat waktu saat dibutuhkan	

E. Analisa Data

Tahapan berikutnya adalah analisis data hasil kuesioner yang telah disebar dan telah mendapatkan responnya, maka sudah dapat dicari terlebih dahulu nilai meannya yang kemudian akan diubah kebentuk persen untuk dapat dikategorikan. Berikut perhitungan untuk nilai mean dijabarkan seperti rumus berikut ini :

$$X = \frac{x_1 + x_2 + x_3 + \dots + X_n}{N}$$

Keterangan :

X = Rata-rata hitung

$x_1 + x_2 + x_3 + \dots + X_n$ = Jumlah semua nilai kuesioner

N = Jumlah responden

Setelah mendapatkan nilai meannya maka diubah kedalam bentuk persen, berikut perhitungan nilai mean yang dipresentasikan :

$$\text{Rentang Nilai} = \frac{\text{Nilai mean}}{\text{Nilai skala tertinggi}} \times 100\%$$

Tabel 2. Rentang Nilai Deskriptif

Presentase	Kategori
$75.01 < x \leq 100$	Sangat Tinggi
$58.34 < x \leq 75.01$	Tinggi
$41.66 < x \leq 58.34$	Kurang
$24.99 < x \leq 41.66$	Rendah
$0 < x \leq 24,99$	Sangat Rendah

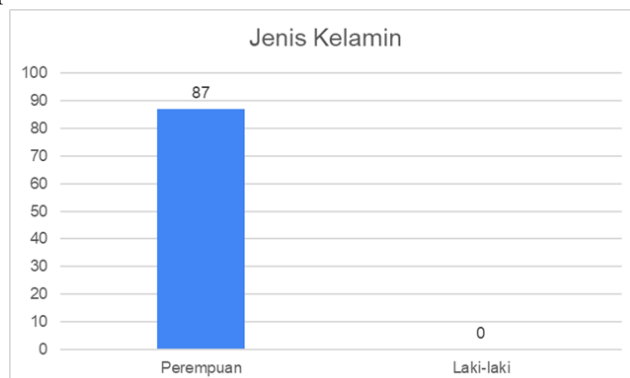
6. Hasil dan Pembahasan

A. Keadaan Demografi Responden

Dalam penelitian ini terdapat 87 orang yang menanggapi kuesioner yang dibagikan dengan format data nama lengkap, jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir, nama posyandu dan Desa/Kelurahan penggunaan pada aplikasi SIMPATI berbasis mobile di Kecamatan Sumedang Utara. Berdasarkan tanggapan berikut adalah hasil kuesioner dari data demografi responden :

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan diagram dalam gambar 4 dapat di tarik kesimpulan bahwa dari 87 Responden adalah berjenis kelamin perempuan.

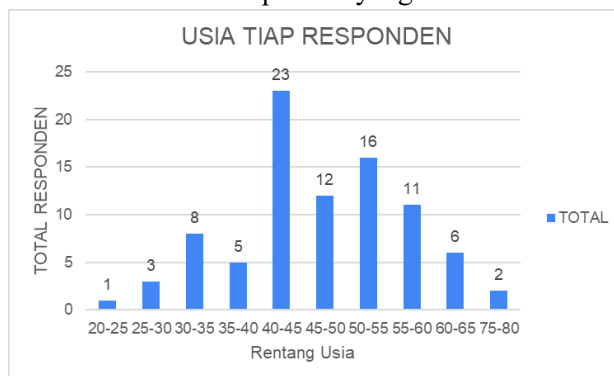


DOI: 10.33481/infomans.vxxixx

Gambar 4. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Usia

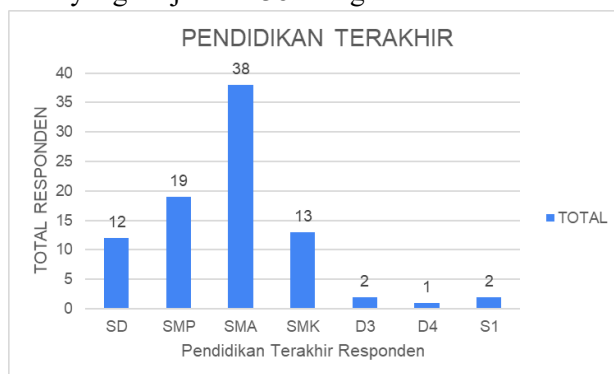
Berdasarkan diagram usia pada gambar 5 mayoritas hasil responden berusia sekitar 40 sampai 45 tahun. Hal ini dapat mengindikasikan bahwa penggunaan aplikasi SIMPATI berbasis mobile di Kecamatan Sumedang Utara didominasi oleh responden yang berusia 40-45 Tahun berjumlah 23 orang.



Gambar 5. Responden Berdasarkan Usia

3. Pendidikan Terakhir

Berdasarkan diagram usia pada gambar 6 mayoritas hasil responden pendidikan terakhirnya adalah didominasi oleh lulusan SMA yang berjumlah 38 orang.



Gambar 6. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

B. Hasil Uji Kelayakan Kuesioner

1) Hasil Uji Validitas

Atribut nilai r hitung lebih besar dari r tabel memenuhi syarat untuk membentuk dimensi. Jumlah responden (N) menentukan nilai r tabel dan uji signifikansi 10% atau 0,10 menentukan validitasnya. Tingkat signifikansi 10% lebih fleksibel dan dipilih ketika bukti yang dibutuhkan untuk menolak hipotesis nol lebih rendah dibandingkan dengan tingkat signifikansi 5% atau 1%. Pemilihan ini juga mempertimbangkan faktor-faktor seperti ukuran sampel dan biaya terkait penelitian. Dalam beberapa penelitian, terutama dengan keterbatasan sumber daya (waktu, tenaga, dan anggaran), penggunaan tingkat signifikansi 10% dapat menjadi pilihan yang praktis.

Ada 87 orang yang menanggapi survei dalam penelitian ini. R tabel untuk uji validitas ini diketahui sebesar 0,226 berdasarkan jumlah responden. Dengan cara ini, setiap hal yang efektif memiliki nilai r hitung di atas 0,226 yang dapat dianggap sah. Uji validitas berdasarkan koefisien korelasi person dari 5 variabel yaitu isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), ketepatan waktu (*timeliness*) menghasilkan hasil sebagai berikut.

Tabel 3. Hasil Uji Validitas

Variabel	Kode	rHitung	rTabel	Keterangan
Content (Isi)	C1	0,786	0,226	Valid
	C2	0,798	0,226	Valid

	C3	0,900	0,226	Valid
	C4	0,844	0,226	Valid
	C5	0,830	0,226	Valid
<i>Accuracy</i> (Keakuratan)	A1	0,868	0,226	Valid
	A2	0,836	0,226	Valid
	A3	0,850	0,226	Valid
	A4	0,778	0,226	Valid
<i>Format</i> (Bentuk/Tampilan)	F1	0,782	0,226	Valid
	F2	0,836	0,226	Valid
	F3	0,877	0,226	Valid
	F4	0,876	0,226	Valid
<i>Ease of use</i> (Kemudahan Pengguna)	E1	0,875	0,226	Valid
	E2	0,908	0,226	Valid
	E3	0,808	0,226	Valid
	E4	0,825	0,226	Valid
<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	T1	0,834	0,226	Valid
	T2	0,852	0,226	Valid
	T3	0,855	0,226	Valid
	T4	0,863	0,226	Valid
	T5	0,888	0,226	Valid

2) Hasil Uji Reliabilitas

Pada tahap uji reliabilitas digunakan untuk pengukuran konsisten terhadap variabel yang digunakan. Dimana variabel yang digunakan dinyatakan reliabel jika nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60 dan sebaliknya jika Cronbach's Alpha lebih kecil dari 0,60 maka dinyatakan tidak reliabel. Bisa di lihat pada tabel 4 sebagai berikut.

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Nilai Cronbach's Alpha	Keterangan
<i>Content</i>	0,887	Reliabel
<i>Accuracy</i>	0,848	Reliabel
<i>Format</i>	0,859	Reliabel
<i>Ease Of Use</i>	0,895	Reliabel
<i>Timeliness</i>	0,910	Reliabel

Berdasarkan hasil analisis reliabilitas diatas diperoleh besarnya koefisiensi reliabilitas Cronbach Alpha lebih dari 0,60 setiap variabel, maka ditinjau dari reliabilitasnya secara psikometri kuesioner tersebut layak digunakan.

C. Analisis Hasil Pengukuran EUCS

1) Variabel *Content*

Analisis variabel *content*, menggunakan analisis deskriptif yang dilakukan pada setiap item yang dimiliki variabel *content*.

Tabel 5. Hasil Analisis Pada Variabel *Content*

No	Item Pertanyaan	Mean	Presentase	Kategori
1	C1	4,23	$\frac{4,23}{5} \times 100\% = 84,6$	Sangat Tinggi
2	C2	4,11	$\frac{4,11}{5} \times 100\% = 82,2$	Sangat Tinggi

DOI: 10.33481/infomans.vxxixx

3	C3	4,23	$\frac{4,23}{5} \times 100\% = 84,6$	Sangat Tinggi
4	C4	4,20	$\frac{4,20}{5} \times 100\% = 84$	Sangat Tinggi
5	C5	4,17	$\frac{4,17}{5} \times 100\% = 83,4$	Sangat Tinggi

Dilihat dari tabel diatas, pada variabel *content* yang telah dilakukannya analisis deskriptif, dengan aplikasi SPSS versi 27 dapat disimpulkan bahwa nilai mean pada variabel *content* senilai $\frac{4,23+4,11+4,23+4,20+4,17}{5} = 4,188$ dan nilai persentase secara keseluruhannya 83,76% yang artinya berada di kategori sangat tinggi.

2) Variabel *Accuracy*

Analisis variabel *accuracy*, menggunakan analisis deskriptif yang dilakukan pada setiap item yang dimiliki variabel *accuracy*.

Tabel 6. Hasil Analisis Pada Variabel *accuracy*

No	Item Pertanyaan	Mean	Presentase	Kategori
1	A1	4,18	$\frac{4,18}{5} \times 100\% = 83,6$	Sangat Tinggi
2	A2	4,14	$\frac{4,14}{5} \times 100\% = 82,8$	Sangat Tinggi
3	A3	4,17	$\frac{4,17}{5} \times 100\% = 83,4$	Sangat Tinggi
4	A4	4,11	$\frac{4,11}{5} \times 100\% = 82,2$	Sangat Tinggi

Dilihat dari tabel diatas, pada variabel *accuracy* yang telah dilakukannya analisis deskriptif, dengan aplikasi SPSS versi 27 dapat disimpulkan bahwa nilai mean pada variabel *accuracy* senilai $\frac{4,18+4,14+4,17+4,11}{4} = 4,15$ dan nilai persentase secara keseluruhannya 83% yang artinya berada di kategori sangat tinggi.

3) Variabel *Format*

Analisis variabel *format*, menggunakan analisis deskriptif yang dilakukan pada setiap item yang dimiliki variabel *format*.

Tabel 7. Hasil Analisis Pada Variabel *format*

No	Item Pertanyaan	Mean	Presentase	Kategori
1	F1	4,07	$\frac{4,07}{5} \times 100\% = 81,4$	Sangat Tinggi
2	F2	4,14	$\frac{4,14}{5} \times 100\% = 82,8$	Sangat Tinggi
3	F3	4,15	$\frac{4,15}{5} \times 100\% = 83$	Sangat Tinggi
4	F4	4,15	$\frac{4,15}{5} \times 100\% = 83$	Sangat Tinggi

Dilihat dari tabel diatas, pada variabel *format* yang telah dilakukannya analisis deskriptif, dengan aplikasi SPSS versi 27 dapat disimpulkan bahwa nilai mean pada variabel *format* senilai $\frac{4,07+4,14+4,15+4,15}{4} = 4,12$ dan nilai persentase secara keseluruhannya 82,4% yang artinya berada di kategori sangat tinggi.

4) Variabel *Ease Of Use*

Analisis variabel *ease of use*, menggunakan analisis deskriptif yang dilakukan pada setiap item yang dimiliki variabel *ease of use*.

Tabel 8. Hasil Analisis Pada Variabel *Ease Of Use*

No	Item Pertanyaan	Mean	Presentase	Kategori
1	E1	4,10	$\frac{4,10}{5} \times 100\% = 82$	Sangat Tinggi
2	E2	4,11	$\frac{4,11}{5} \times 100\% = 82,2$	Sangat Tinggi
3	E3	4,11	$\frac{4,11}{5} \times 100\% = 82,2$	Sangat Tinggi
4	E4	4,15	$\frac{4,15}{5} \times 100\% = 83$	Sangat Tinggi

Dilihat dari tabel diatas, pada variabel *ease of use* yang telah dilakukannya analisis deskriptif, dengan aplikasi SPSS versi 27 dapat disimpulkan bahwa nilai mean pada variabel *ease Of Use* senilai $\frac{4,10+4,11+4,11+4,15}{4} = 4,205$ dan nilai persentase secara keseluruhannya 84,1% yang artinya berada di kategori sangat tinggi.

5) Variabel *Timeliness*

Analisis variabel *timeliness*, menggunakan analisis deskriptif yang dilakukan pada setiap item yang dimiliki variabel *timeliness*.

Tabel 9. Hasil Analisis Pada Variabel *timeliness*

No	Item Pertanyaan	Mean	Presentase	Kategori
1	T1	4,14	$\frac{4,14}{5} \times 100\% = 82,8$	Sangat Tinggi
2	T2	4,14	$\frac{4,14}{5} \times 100\% = 82,8$	Sangat Tinggi
3	T3	4,05	$\frac{4,05}{5} \times 100\% = 81$	Sangat Tinggi
4	T4	4,14	$\frac{4,14}{5} \times 100\% = 82,8$	Sangat Tinggi
5	T5	4,20	$\frac{4,20}{5} \times 100\% = 84$	Sangat Tinggi

Dilihat dari tabel diatas, pada variabel *timeliness* yang telah dilakukannya analisis deskriptif, dengan aplikasi SPSS versi 27 dapat disimpulkan bahwa nilai mean pada variabel *timeliness* senilai $\frac{4,14+4,14+4,05+4,14+4,20}{5} = 4,134$ dan nilai persentase secara keseluruhannya 82,68% yang artinya berada di kategori sangat tinggi.

Dari hasil perhitungan dan analisa data, bahwa responden memberikan penilaian tinggi terhadap tingkat kepuasan kepada setiap variabel. Pada variabel *content* memiliki nilai 83,76%, pada variabel *accuracy* memiliki nilai 83%, pada variabel *format* memiliki nilai 82,4%, pada variabel *ease of use* memiliki nilai 84,1%, dan pada variabel *timeliness* memiliki nilai 82,68%. Artinya, pengguna aplikasi SIMPATI berbasis mobile di Kecamatan Sumedang Utara memiliki tingkat kepuasan yang sangat tinggi dengan kualitas mobile tersebut. Tabel 10 merupakan tabel kesimpulan hasil analisis.

Tabel 10. Kesimpulan Hasil Analisis

No	Variabel	Persentase	Kategori
1	<i>Content</i>	83,76%	Sangat Tinggi
2	<i>Accuracy</i>	83%	Sangat Tinggi
3	<i>Format</i>	82,4%	Sangat Tinggi
4	<i>Ease Of Use</i>	84,1%	Sangat Tinggi
5	<i>Timeliness</i>	82,68%	Sangat Tinggi

7. Kesimpulan

Dari hasil perhitungan dan analisa data, bahwa responden memberikan penilaian tinggi terhadap tingkat kepuasan kepada setiap variabel. Pada variabel *content* memiliki nilai 83,76%, pada variabel

DOI: 10.33481/infomans.vxxixx

accuracy memiliki nilai 83%, pada variabel *format* memiliki nilai 82,4%, pada variabel *ease of use* memiliki nilai 84,1%, dan pada variabel *timeliness* memiliki nilai 82,68%. Adapun kategori tinggi terhadap tingkat kepuasan pada variabel *content* memiliki nilai 83,76% dan paling kecilnya adalah variabel *format* memiliki nilai 82,4%.

Dari hasil diatas, secara umum dapat disimpulkan bahwa responden aplikasi SIMPATI berbasis mobile di Kecamatan Sumedang Utara merasa sangat puas dengan kualitas pengguna aplikasi SIMPATI berbasis mobile tersebut. Walaupun begitu, Pemerintah Kabupaten Sumedang tetap dapat menjaga kualitas aplikasi SIMPATI demi memberikan performa dan hasil yang baik terhadap penggunanya.

REFERENSI

- [1] Azzumar, M. F. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile Tiket. Com Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang Dikembangkan (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- [2] Widyaputra, M. R., & Ningsih, R. Pengukuran Kepuasan Pengguna Website Dpedepo Menggunakan Metode Eucs Pada PT. Depo Petikemas Expressindo Jakarta.
- [3] Zaliluddin, D., Bastian, A., Yuliani, M. S. S., Firmansyah, E., & Sumaryana, Y. (2024). Engaging Teens in History through a Mobile Game Utilizing the Fisher-Yates Shuffle Algorithm and Honeycomb UX Design. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 18(22).
- [4] Dede Novita (2023). Analisis Pengukuran Kualitas Website SMKN 2 Sumedang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WEBQUAL dan End User Computing Satisfaction (EUCS). (Teknik Informatika, Universitas Sebelas April Sumedang).
- [5] Indah, D. R., & Nurfadillah, N. (2022). Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS. *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 8(2), 89-97.
- [6] Firmansyah, E., & Rahman, A. B. A. (2023). Pengukuran Kesiapan Kota Cerdas Berdasarkan SNI ISO 37122: 2019. *Infoman's: Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen*, 17(2).
- [7] Kanthi, Y. A., Gumilang, K., & Aminah, S. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna BRImo Menggunakan EUCS. *Teknika*, 13(1), 155-163.
- [8] Anahyu, Y. D. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Mytelkomsel Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JURNAL INOVTEK POLBENG-SERI INFORMATIKA*, 9(1).
- [9] Firmansyah, E., Helmiawan, M. A., Fadil, I., Mahardika, F., Budiana, D., & Marliana, R. R. (2022, September). Integrated Academic Information System Based on The Perception of Ease And Benefits. In 2022 10th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM) (pp. 1-6). IEEE.
- [10] Azzumar, M. F. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile Tiket. Com Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang Dikembangkan (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- [11] Zulfikar, W. B., Irfan, M., Ghufro, M., Jumadi, J., & Firmansyah, E. (2020). Marketplace affiliates potential analysis using cosine similarity and vision-based page segmentation. *Bulletin of Electrical Engineering and Informatics*, 9(6), 2492-2498.
- [12] Rospita, S., Firmansyah, E., & Helmiawan, M. A. (2024). Implementasi Google Family Link Sebagai Solusi Pengawasan Penggunaan Gadget Anak di Desa Sundamekar. *JIMT: Jurnal Informatika, Multimedia dan Teknik*, 1(1), 83-88.
- [13] Wahana, A., Firmansyah, E., Al Rosyid, H. I., Fuadi, R. S., & Maylawati, D. S. A. (2021). Fuzzy Tahani Method in the Recommendation System for Selecting Mountain Tourism Destinations in West Java.
- [14] Helmiawan, M. A., Fadil, I., Sofiyan, Y., & Firmansyah, E. (2021, September). Security model using intrusion detection system on cloud computing security management. In 2021 9th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM) (pp. 1-5). IEEE.
- [15] Firmansyah, E., Herdiana, D., Yuniarto, D., & Junaedi, D. I. (2021, September). The K-Nearest Neighbor Algorithm for the Classification of Internet Users in Rural Campus. In 2021 9th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM) (pp. 1-6). IEEE.

