

Desain UI E-Booking Salon Menggunakan Metode UCD

Nova Nurhidayat

Fakultas Teknologi Informasi UNSAP Sumedang
Jl. Angrek Situ No. 19, Situ, Kec. Sumedang Utara, Kab. Sumedang – Jawa Barat
email : novanurhidayat66@gmail.com

ABSTRACT

Salon is a provider of services and services engaged in the body care of women and men. Service activities, these services are carried out offline such as services and maintenance services in general. However, offline services have found a weakness that has been the owner's problem so far, namely the accumulation of customer queues when they want to do treatment which results in very disturbing queues so that many customers do not want to do treatment because they wait too long because the customer comes directly to the place and do not pre-order via telephone or WhatsApp. So I tried to make an online salon e-booking User Interface using the UCD (User-Centered Design) method with the name E-Lon. From the results of the evaluation of the design produced in this study, it can solve problems in booking salons.

Keywords - UI Design, UCD Method, Salon

ABSTRAK

Salon merupakan penyedia pelayanan dan jasa yang bergerak dalam bidang perawatan tubuh wanita dan pria. Kegiatan pelayanan, jasa tersebut dilakukan secara offline seperti pelayanan dan jasa perawatan pada umumnya. Namun pelayanan secara offline di temukan kelemahan yang menjadi masalah owner selama ini yaitu dengan menumpuknya antrian customer ketika ingin melakukan treatment yang mengakibatkan tumpukan antrian yang sangat mengganggu sehingga banyak customer yang tidak mau melakukan treatment karena terlalu lama menunggu di karenakan customer tersebut datang langsung ke tempat dan tidak melakukan pemesanan terlebih dahulu via Telepon atau WhatsApp. sehingga saya mencoba untuk membuat sebuah User Interface e-booking salon online menggunakan metode UCD (User-Centered Design) dengan nama E-Lon. Dari hasil evaluasi Desain yang dihasilkan di penelitian ini dapat menyelesaikan permasalahan dalam membooking salon.

Kata Kunci – Desain UI, Metode UCD, Salon

1. Pendahuluan

Teknologi Informasi telah berkembang sebagai media promosi yang sangat murah dan menjadi peluang bisnis baru bagi suatu perusahaan untuk memperluas pemasaran dengan membuat sebuah aplikasi [1]. Salon merupakan penyedia pelayanan dan jasa yang bergerak dalam bidang perawatan tubuh wanita dan pria. Kegiatan pelayanan, jasa tersebut dilakukan secara offline seperti pelayanan dan jasa perawatan pada umumnya. Didalam sistem pelayanan secara offline di temukan kelemahan yang menjadi masalah owner selama ini yaitu dengan menumpuknya antrian customer ketika ingin melakukan treatment yang mengakibatkan tumpukan antrian yang sangat mengganggu sehingga banyak customer yang tidak mau melakukan treatment karena terlalu lama menunggu di karenakan customer

tersebut datang langsung ke tempat dan tidak melakukan pemesanan terlebih dahulu via Telepon atau WhatsApp. Dengan menggunakan Telepon atau WhatsApp sering terjadi kendala seperti ketika banyaknya jumlah pemesanan tempat melalui telepon atau aplikasi pihak ketiga sering tidak terhandle dan customer tidak mendapatkan treatment maksimal.[2]

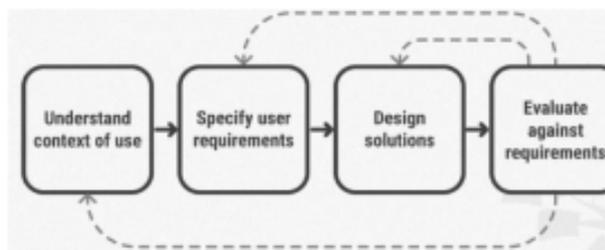
Dengan perkembangan teknologi saat ini yang sudah baik serta menjadi bagian dalam kehidupan sehari – hari, teknologi dimanfaatkan pada berbagai bidang untuk meningkatkan pelayanan. Salon sangat erat kaitannya dengan proses pemesanan. Maka dari itu, disini penulis akan melakukan penelitian pembangunan sebuah “Desain UI E-booking Salon Menggunakan Metode UCD”.

Dalam Penelitian ini saya mencoba untuk membuat User Interface E-Booking salon online menggunakan metode UCD (User Centered Design). Dibuat untuk dapat digunakan dengan lebih ringan namun tetap dirancang semenarik mungkin sehingga mudah digunakan saat di gunakan. User interface sendiri adalah tampilan luar atau visual desain dari sebuah aplikasi yang dapat dilihat secara kasat mata.[3]

Pendekatan UCD berfokus pada calon pengguna yang spesifik. Penerapan metode UCD membantu menentukan kesesuaian user interface aplikasi berdasarkan daya tarik pengguna aplikasi . Hal ini sejalan dengan prinsip dasar UCD yaitu keterlibatan pengguna, pengukuran empiris dan pengujian, dan desain berulang.[4]

2. Metode Penelitian

Bagian ini Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif dengan alat analisa UCD (User Centered Design) dalam mengembangkan desain User Interface karena memiliki fokus pada kebutuhan pengguna. Dalam UCD beberapa prinsip seperti pentingnya memahami pengguna secara jelas, desain dibuat berdasarkan evaluasi dan pengalaman pengguna serta keikutsertaan klien dalam merancang desain. Dalam prosesnya UCD dibagi menjadi 4 tahapan seperti terlihat pada gambar 1.



Gambar.1 Metode UCD

2.1 Understand Context of Use

Memahami konteks dari penggunaan, disini perancang perlu paham sikap pengguna dengan mengumpulkan data yang berkaitan dengan pengguna.

2.2 Specify User Requirements

Membuat spesifikasi kebutuhan pengguna, kebutuhan pengguna dapat dilihat dari tujuan yang hendak dicapai oleh pengguna.

2.3 Design Solutions

Solusi desain. Solusi desain didapat melalui beberapa tahapan mulai dari pembuatan konsep, pembuatan prototipe dan terakhir pembuatan desain akhir.

2.4 valuation Against Requirements

Evaluasi akan dilakukan dengan melibatkan pengembang yang akan menggunakan, evaluasi dilakukan mulai dari 1 proses dan dilanjutkan ke proses berikutnya.

3. Hasil dan Pembahasan

Hasil dan pembahasan merupakan bagian dimana memuat hasil-hasil dari penelitian dan pembahasan. Temuan yang didapatkan dari hasil penelitian harus dituliskan dan digambarkan secara jelas dengan data-data yang memadai, sehingga dapat menjawab hipotesis dari penelitian yang dimaksud. Proses perancangan dimulai dari pembuatan User Interface sebagai pembuatan desain.

Tahap I Understand Context of Use

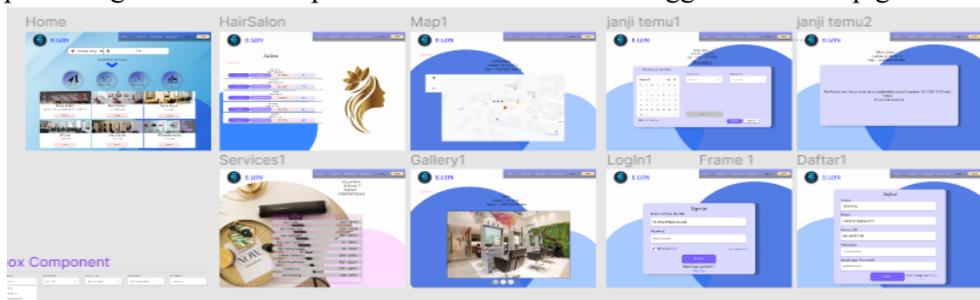
Dari hasil observasi dan wawancara yang dilakukan kepada pihak salon, diketahui bahwasanya salon tersebut membutuhkan sebuah aplikasi untuk mempermudah memboking salon, melihat informasi terkait salon, bagi pihak salon untuk mempermudah mengelola salon dan User Interface yang digunakan tidak membingungkan bagi user pada saat digunakan

Tahap 2 Specify User Requirements

Dari Informasi yang didapat, berdasarkan spesifikasi yang dibutuhkan oleh pengguna untuk desain aplikasi e-booking salon yaitu desain yang simpel tidak ribet pada saat digunakan. Pengguna harus registrasi terlebih dahulu, kemudian pengguna login untuk masuk ke halaman home, setelah masuk kehalaman home user dapat memilih beberapa fitur yang ada seperti, informasi tentang salon, memboking salon, melihat lokasi salon, daftar harga salon, fasilitas apa saja yang ada di salon

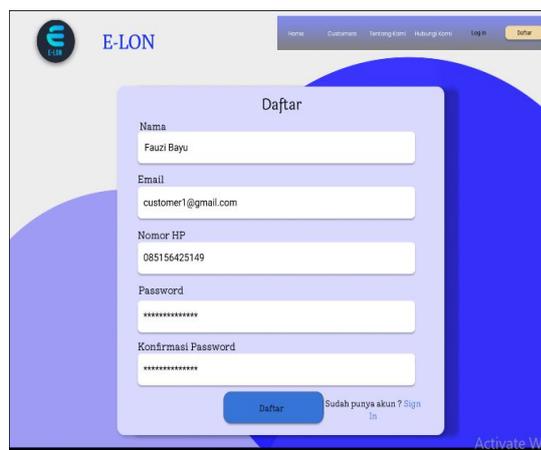
Tahap 3 Design Solutions

Proses perancangan dimulai dari pembuatan user interface menggunakan tools pigma.



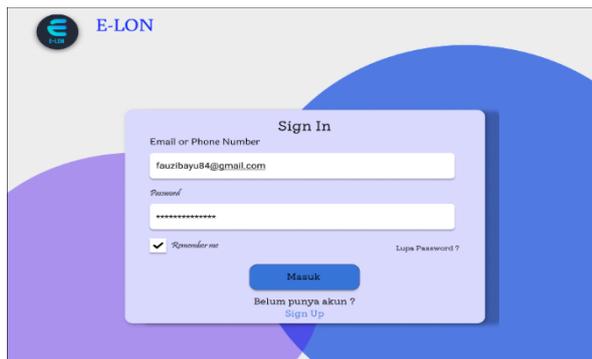
Gambar 2. Desain user interface yang di buat di pigma

Penjelasan dari desain user interface yang telah di buat di pigma



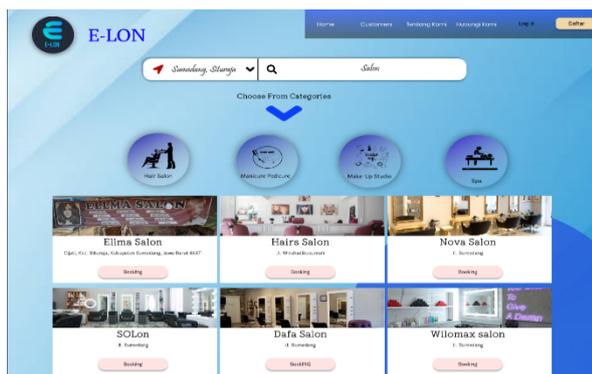
Gambar 3. Tampilan daftar akun

ini merupakan tampilan daftar akun bagi user. Nama untuk input nama customer, Email untuk memasukan email customer, Nomor hp untuk memasukan no handphone, Password dan konfirmasinya, Dan yang terakhir tombol Daftar sebagai submitnya.



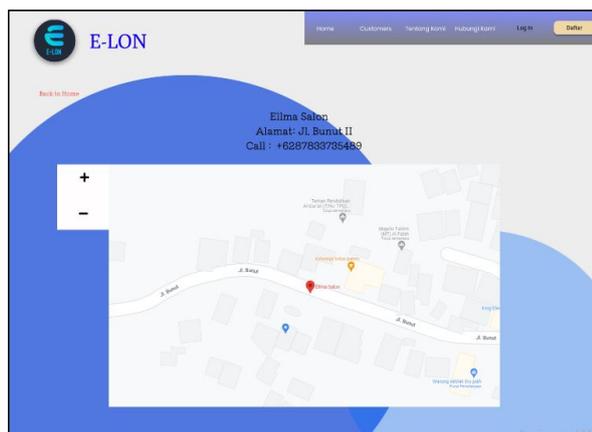
Gambar 4. Tampilan login

Tampilan Login akun,Email atau nomor HP yang sudah di daftarkan pada halaman Daftar,Password,Remember me atau ingat saya supaya ketika mau masuk kembali ke aplikasi tidak harus memasukan Email dan Password,Lupa Password, untuk orang yang lupa Passwordnya akan di alihkan ke halaman Lupa Password,Tombol submit untuk masuk,Belum punya akun? Sign Up, jika customer belum mempunyai akun maka bisa memilih Sign Up



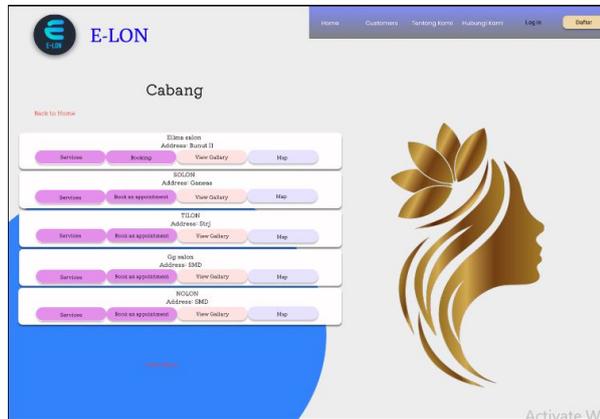
Gambar 5. Tampilan Home

Tampilan Home sebagai tampilan utama Costumer adalah daftar costumer yang membooking tetapi hanya bisa di akses oleh admin,Tentang kami yang berisi tentang salon ini,Daftar untuk membuat akun sebelum bisa masuk ke website kami ,Login untuk masuk ke website ini sebagai user yang sudah punya akun,Menu yang merupakan salon-salon yang menggunakan aplikasi.



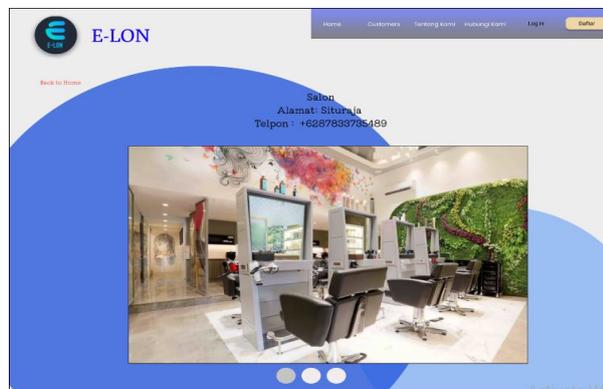
Gambar 6. Tampilan gogle maps

tampilan google maps pada aplikasi E-lon yang dimana disini bisa di lihat nantinya salon mana saja yang terdekat dengan lokasi customer yang ingin menggunakan jasa salon



Gambar 7. Tampilan cabang salon

Berikut tampilan dari beberapa cabang salon yang kerja sama dengan aplikasi E-lon yang dimana nantinya bisa di lihat informasi dari salonnya seperti, Alamat salon tentunya, Service apa saja yang ada di salon tersebut, Jadwal booking nya, Serta gallery salon seperti foto customer yang pernah nyalon di tempat salon tersebut dan foto fasilitas salonnya, terakhir bisa di cari menggunakan map posisi salonnya



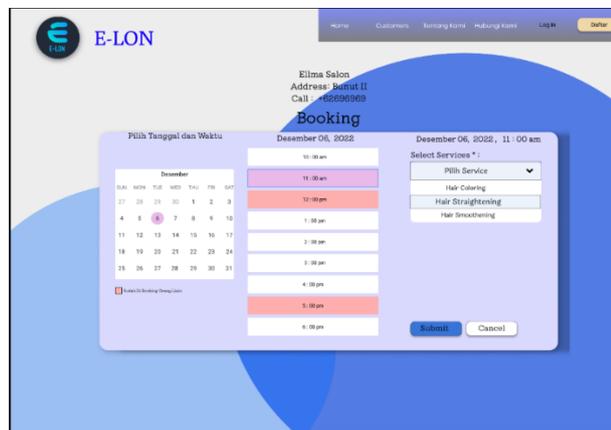
Gambar 8. Tampilan fasilitas salon

Dan berikut tampilan salah satu gambar yang ada di gallery salon nya yaitu gambar fasilitas apa saja yang ada di salonnya.



Gambar 9. Tampilan harga

Tampilan daftar harga terdiri dari,Tampilan beberapa harga service di aplikasi,Disini juga ada tampilan alamat salon



Gambar 10. Tampilan booking

Tampilan booking.Disini ada kalender dan jam sebagai pilihan booking untuk waktu dan hari, Ada juga tampilan jam sebagai pengingat atau lebih spesifik untuk bookingnya, Berikutnya ada menu service dimana customer memilih service apa yang di inginkan, Terakhir ada menu submit sebagai konfirmasi customer jika sudah menentukan kapan waktu booking,Dan menu cancel sebagai tombol membatalkan/atau tidak jadi.



Gambar 11. tampilan pemberitahuan

Terakhir ini adalah tampilan pemberitahuan bila sudah menentukan jadwal booking dan sudah konfirmasi kapan bookingnya.

Tahap 4 valuation Against Requirements

Dari hasil observasi dan wawancara yang dilakukan kepada pihak salon, diketahui bahwasanya Setelah desain user interface dibuat, evaluasi dilakukan dengan melibatkan pengembang dan calon pengguna yang akan menggunakan aplikasi tersebut. Dari evaluasi yang dilakukan terdapat beberapa tampilan user interface yang perlu disempurnakan supaya user nyaman pada saat menggunakan aplikasi tersebut.

4. Kesimpulan

Bagian Nama Berdasarkan tahapan yang dilakukan maka terapat kesimpulan bahwa Desain user interface telah dibuat melalui proses yang sesuai dengan spesifikasi yang diharapkan oleh pengguna, Penggunaan metode UDC dalam pembuatan user interface yang melibatkan pengguna dan pengembang sangat membantu dalam proses pembuatan User Interface yang diharapkan. Desain ilustrasi yang dibuat dapat menyelesaikan masalah dalam memboking salon.

Referensi

- [1] A. Rizaldi, V. H. Pranatawijaya, dan P. B. A. A. Putra, "Penerapan Antrian dan Pemesanan Online di Aplikasi Pearl Salon And BarberShop Berbasis Mobile," *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 1, hlm. 1–9, Mar 2021, doi: 10.47111/jointecom.v1i1.2384.
- [2] Adzhal Arwani Mahfudh dan Wahyu Rizqy Saputra, "Perancangan User Interface User Experience Aplikasi E-Ngaji Berbasis Android Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) Pada TPQ," *J. Ilm. Intech Inf. Technol. J. UMUS*.
- [3] H. Bastian, G. E. Saputro, dan A. F. Yogananti, "DESAIN USER INTERFACE GAME FAIRPLAY POKER MENGGUNAKAN METODE UCD (USER CENTERED DESIGN)," *Art Educ.*, vol. 06, no. 02, 2021.
- [4] A. Ikhsandi, H. Laili, J. Akbar, dan Y. Efendi, "Perancangan User Interface pada Website SMKN 1 Tambang Menggunakan Metode Design Thinking," vol. 12, 2022.
- [5] T. B. Ayu dan N. Wijaya, "Penerapan Metode Design Thinking pada Perancangan Prototype Aplikasi Payoprint Berbasis Android," *MDP Stud. Conf.*, vol. 2, no. 1, hlm. 68–75, Apr 2023, doi: 10.35957/mdp-sc.v2i1.4065.
- [6] R. D. E. Putra, "Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Online Tiket Bioskop Berbasis Mobile".
- [7] C. E. Zen, S. Namira, dan T. Rahayu, "Rancang Ulang Desain UI (User Interface) Company Profile Berbasis Website Menggunakan Metode UCD (User Centered Design)".
- [8] A. Wijaya, Randi Trio Ardiansyah, Yovi Apridiansyah, dan Diana, "IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESIGN (UCD) PADA PERANCANGAN APLIKASI KOPERASI SIMPAN PINJAM BERBASIS ANDROID," *JSAI J. Sci. Appl. Inform.*, vol. 6, no. 2, hlm. 154–164, Jun 2023, doi: 10.36085/jsai.v6i2.5083.
- [9] A. D. Susilawati, D. Prihadi, dan B. H. Irawan, "Penerapan Metode User Centered Design (UCD) Pada Sistem Informasi Pemesanan Air Galon Tirta Berkah," *Insect Inform. Secur. J. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 2, hlm. 67–76, Mar 2023, doi: 10.33506/insect.v8i2.2154.
- [10] "Penerapan Metode User Centered Design Pada Perancangan Design Interface Website Toko Online Azkajaya Komputer," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 22, no. 1, Mar 2023, doi: 10.32409/jikstik.22.1.3336.
- [11] Zulfikar, W. B., Irfan, M., Ghufro, M., Jumadi, J., & Firmansyah, E. (2020). Marketplace affiliates potential analysis using cosine similarity and vision-based page segmentation. *Bulletin of Electrical Engineering and Informatics*, 9(6), 2492-2498.
- [12] Ramadhan, N. D., Fhatturohmah, S., Ramadhani, S., & Firmansyah, E. (2023). Analysis of Digital Wallet Usage on Consumptive Lifestyle. *Journal of Islamic Economics and Business*, 3(2), 118-136.
- [13] Hapidin, I., Hidayat, C., & Firmansyah, E. (2022, April). Fruit Fly Attack On Intercropping Plants. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 995, No. 1, p. 012035). IOP Publishing.